MEGA × AFO · ПЛАН ПРОЕКТА

Единая цифровая платформа MEGA

MEGA — сеть из трёх больших торговых центров: MEGA Alma-Ata, MEGA Park, MEGA Silk Way. Мы строим одну систему, в которой связаны покупатели, магазины и сама MEGA, а все данные хранятся на серверах MEGA.

3
торговых центра

900+
магазинов, кафе, кино

≈ 47 млн
посещений в год

3 ТЗ
платформа, подсчёт посетителей, продажи магазинов

01

Три стороны торгового центра

Каждой стороне система даёт своё. Поэтому и проект разбит по этим трём сторонам.

Покупатели

Приходят, паркуются, ходят по магазинам, покупают, участвуют в розыгрышах.

Арендаторы

Магазины, кафе, кино. Снимают площадь и платят MEGA аренду: фиксированную или процент от своих продаж.

Сама MEGA

Управляет ТРЦ: маркетинг, аренда, IT-отдел (ДИТ), отдел безопасности (ДКБ).

02

Зачем этот проект

Что плохо сейчас

- У каждой задачи своя программа от разных подрядчиков, и они не связаны.
- Приложение для покупателей зависает: оценка в магазинах приложений около 2 из 5.
- Розыгрыши ведёт сторонняя компания, данные о покупателях остаются у неё.
- Магазины сами сообщают свои продажи, и MEGA не может это проверить.

Что хочет MEGA

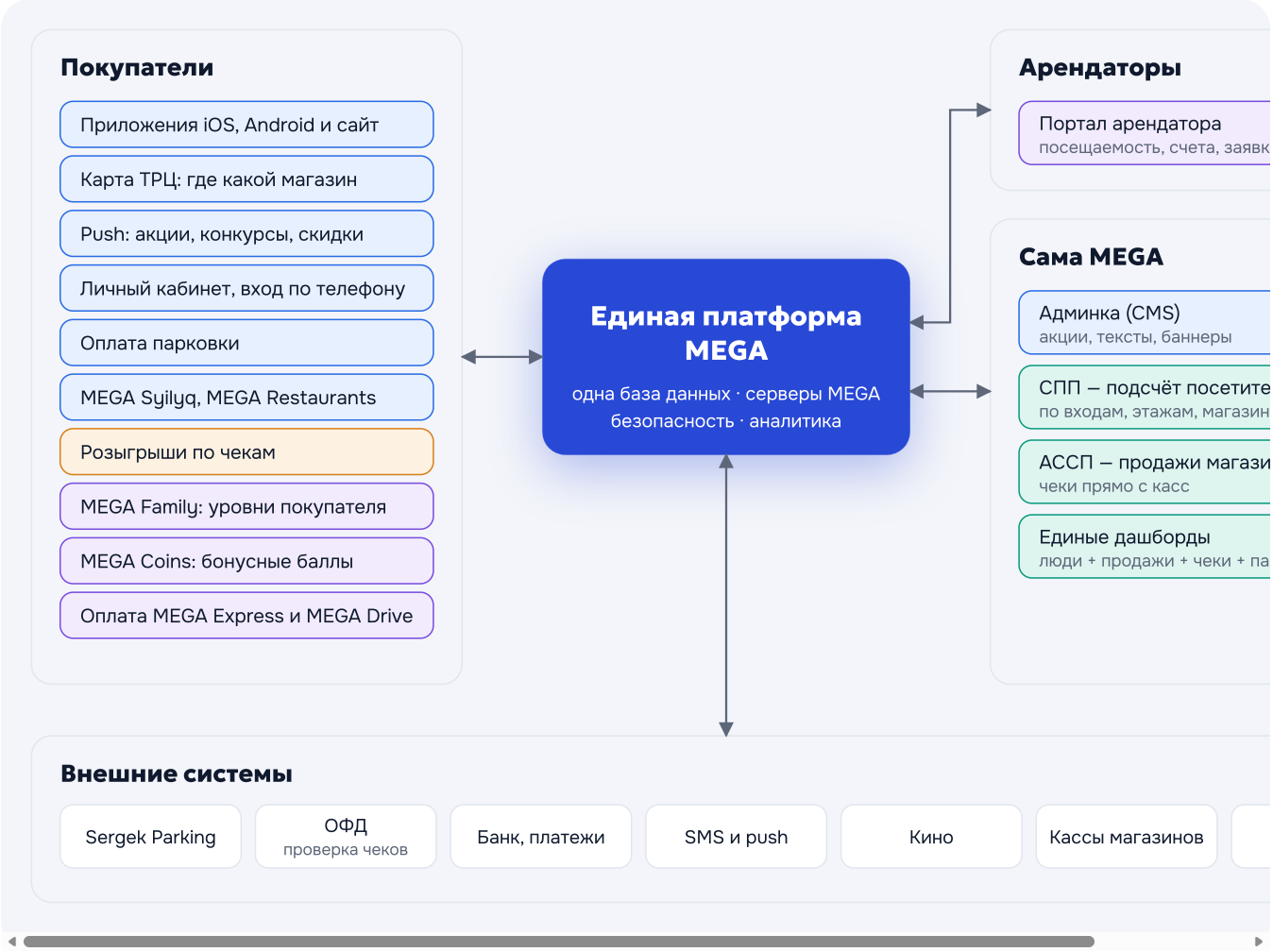
- Одну систему, в которой всё связано.
- Все данные — у MEGA, на её серверах.
- Видеть, сколько людей пришло, что они купили и как работает каждый магазин.

Что делаем мы

Эту систему, по трём ТЗ MEGA: платформа для покупателей, подсчёт посетителей, сбор продаж магазинов. Парковки делает Sergek Parking, мы подключаем их к приложению.

03 Карта проекта

В центре — единая платформа. Слева то, что получают покупатели, справа — магазины и сама MEGA, внизу — внешние системы, к которым мы подключаемся. Нажимайте шаги по порядку: карта собирается так же, как будет собираться система.



Вся система 3 месяца

Все части платформы и все внешние подключения. Выберите шаг, чтобы увидеть, что появляется на нём.

04 Что получит MEGA в итоге

Конечный результат проекта: каждая часть системы простыми словами, как она выглядит для человека и на каком шаге появляется.

Для покупателей 10 частей

Приложение и сайт Шаг 1

Витрина MEGA в телефоне и в браузере. Приложений два: для iPhone (iOS) и для Android, их пишут отдельно.

→ Открыл — видишь акции, магазины, кино, график работы на Новый год

Карта ТРЦ Шаг 1

Схема этажей с магазинами, с небольшим объёмом (2.5D).

→ Ищешь «Zara» — карта показывает этаж и место

Push-уведомления Шаг 1

Сообщения, которые всплывают на экране телефона.

→ Скидки до 50% в выходные!

Личный кабинет Шаг 1

Своя страница покупателя, вход по номеру телефона.

→ Имя, история чеков, баллы, согласия

Оплата парковки Шаг 1

Подключение к системе Sergek Parking (её делает другая команда).

→ Ввёл номер машины — оплатил в приложении

MEGA Syilyq, MEGA Restaurants Шаг 1

Подарочный раздел (Syilyq — «подарок» по-казахски) и ресторанный. Сейчас это отдельные сайты, будут внутри одного.

→ Разделы сайта и приложения

Розыгрыши по чекам Шаг 2

Купил — сфотографировал чек — участвуешь в розыгрыше машины или поездки. Система проверяет, что чек настоящий, через ОФД.

MEGA Family Шаг 3

Программа лояльности, как уровни у авиакомпаний. Чем больше покупаешь, тем выше уровень: Start (от 100 тыс. ₸), Silver, Gold, Platinum, Black (от 2 млн ₸). На каждом уровне свои привилегии.

→ Сейчас это делает сторонняя компания; будет делать приложение MEGA

→ Вы — Gold. До Platinum осталось 120 000 ₸

MEGA Coins

Шаг 3

Бонусные баллы внутри MEGA, как мили у авиакомпаний. Начисляются за покупки, ими платишь за парковку, автомойку, кино. В деньги не переводятся.

→ У вас 1 500 Coins. Оплатить парковку?

MEGA Express, MEGA Drive

Шаг 3

Детский паровозик по ТРЦ и прокат детских машинок и колясок (в MEGA Park и MEGA Silk Way — «MEGA Motors»). Сейчас оплата на месте, будет баллами или картой в приложении.

→ Сканируешь QR у паровозика — платишь баллами

Для магазинов 1 часть

Портал арендатора

Шаг 3

Личный кабинет магазина: сколько людей прошло мимо, счета за аренду, заявки на завоз товара и съёмки.

Для самой MEGA 4 части

Админка (CMS)

Шаг 1

Панель, где сотрудник MEGA сам меняет акции, тексты и баннеры, не обращаясь к программисту. Как конструктор сайта, только свой.

СПП — подсчёт посетителей

Шаг 4

Над входами висят камеры-счётчики. Система показывает, сколько людей пришло через каждый вход, на каждый этаж, в каждый магазин.

АССП — продажи магазинов

Шаг 4

Система сама забирает чеки с касс магазинов. MEGA видит реальные продажи, а не цифры из отчёта. Это важно для аренды с процента от продаж.

Единые дашборды

Шаг 4

Один экран для руководства: люди, продажи, чеки, парковка.

→ Из 100 посетителей магазина купили 12

Что невидимо, но обязательно

без этого система не заработает или её не разрешат запустить

Серверная часть

«Кухня», которую не видно: хранит данные, считает баллы, проверяет чеки. Приложение и сайт — только «зал ресторана».

Интеграции

Подключения к другим системам: парковка, банк, SMS, кино, кассы. Самая непредсказуемая часть работы: многое зависит от того, как устроены эти системы.

Безопасность

Защита от взлома и утечки личных данных. Перед запуском — проверка на взлом и Паспорт ИБ, который одобряет отдел безопасности MEGA. Без него запускать нельзя.

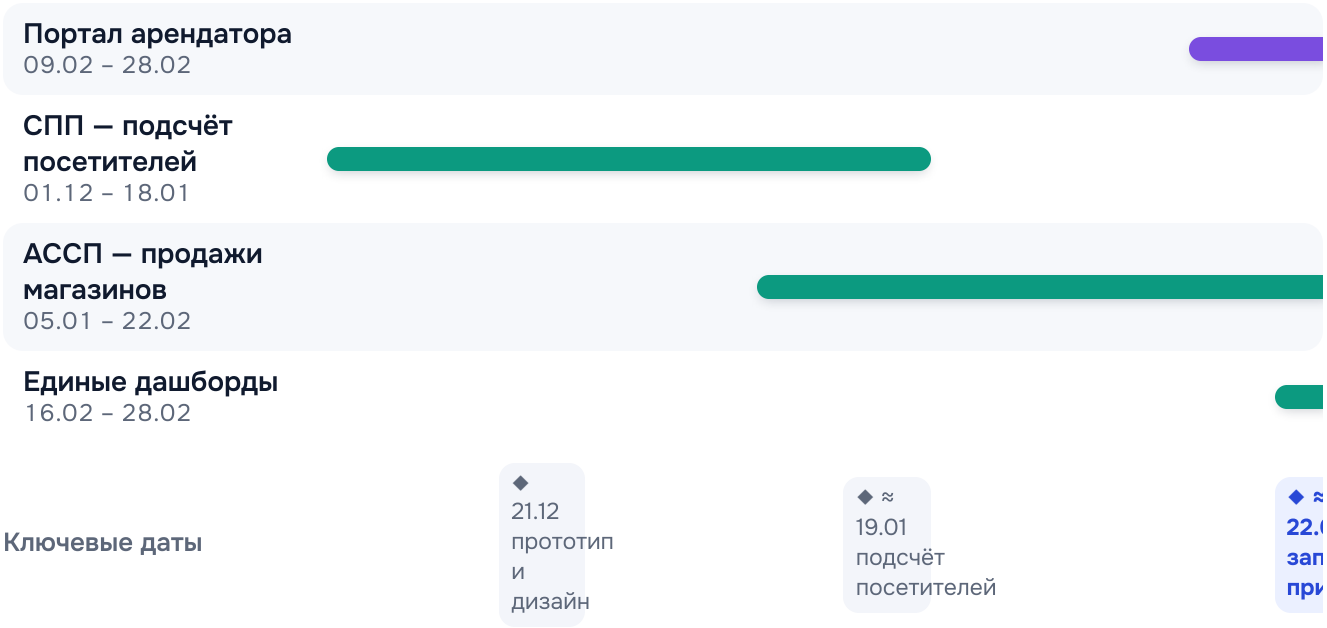
Перенос данных

Переезд старых пользователей, баллов и чеков в новую систему, чтобы никто ничего не потерял. Форматы старых данных могут не совпадать, поэтому закладываем запас времени на их пересборку.

05 Роадмап: три месяца по функциям

Когда какая функция делается. Старт — 01.12.2026, завершение — 01.03.2027. Цвет показывает шаг. Многие функции идут одновременно: так три месяца хватает на все три ТЗ.





MEGA × AFO · СТРАНИЦА 2 · СМЕТА

Смета работ

Сколько стоит каждая часть работ и из чего складывается цена: работа → результат → сумма. Цены в тенге, без НДС.

50,0 млн ₸
итого за весь объём

3 мес.
срок: 01.12.2026 — 01.03.2027

3 мес.
гарантия на каждую систему

01

Свод: шесть блоков работ

Три ТЗ MEGA, работы сверх ТЗ (портал арендатора и единые дашборды) и видеоаналитика с обзорных камер. Длина полосы — стоимость блока.



Итого **50,0 млн ₸**

02 Состав работ по каждому блоку

Выберите блок, нажмите на раздел — откроется список работ, что получает MEGA по каждой из них, и сумма. Метка «общий компонент» — часть, которая делается один раз и используется в нескольких системах.

Платформа · очередь 1
26,5 млн ₸

Платформа · очередь 2
5,2 млн ₸

СПП
4,4 млн ₸

АССП
5,9 млн ₸

Портал и дашборды
1,2 млн ₸

Видеоаналитика
6,7 млн ₸

ТЗ v1.7 — Единая цифровая платформа, очередь 1

Сайт, приложения iOS и Android, админка (CMS), карты ТРЦ, интеграции, безопасность и запуск.

26 500 000 ₸

1	Обследование и проектирование	7,5 млн ₸ ▾
2	Серверная часть, CMS и API	3,2 млн ₸ ▾
3	Веб-сайт	2,2 млн ₸ ▾
4	Мобильное приложение iOS и Android	4,8 млн ₸ ▾
5	Интерактивные карты	2,1 млн ₸ ▾
6	Интеграции и аналитика	1,3 млн ₸ ▾
7	Инфраструктура, ИБ и ввод в эксплуатацию	5,4 млн ₸ ▾

03 График оплат

Оплата по актам выполненных этапов, без предоплаты. Ширина блока — доля этапа в стоимости.

Платформа, очередь 1

Проектирование · 20%
Акт: прототипы, макеты, архитектура
5 300 000 ₸

Разработка · 50%
Акт: приёмка в среде TEST
13 250 000 ₸

Ввод в эксплуатацию · 30%
Акт ввода: тест на проникновение, Паспорт ИБ, публикация в сторах
7 950 000 ₸

Платформа, очередь 2

Разработка · 60%
Акт: приёмка в среде TEST
3 144 000 ₸

Ввод в эксплуатацию · 40%
Акт ввода
2 096 000 ₸

СПП

Сбор данных · 30%
Акт: данные со счётчиков в системе
1 329 600 ₸

Аналитические модули · 40%
Акт: приёмка в TEST
1 772 800 ₸

Ввод в эксплуатацию · 30%
Акт ввода
1 329 600 ₸

АССП

Сбор данных · 40%
Акт: ОФД и коннекторы касс
2 358 800 ₸

Сверка и отчётность · 30%
Акт: приёмка в TEST
1 769 100 ₸

Ввод в эксплуатацию · 30%
Акт ввода
1 769 100 ₸

Портал арендатора и дашборды

Разработка · 60%
Акт: приёмка в TEST
725 400 ₸

Ввод в эксплуатацию · 40%
Акт ввода
483 600 ₸

Видеоаналитика

Установка · 50%
Акт: сервер установлен, камеры подключены
3 361 000 ₸

Ввод в эксплуатацию · 50%
Акт ввода
3 361 000 ₸

MEGA × AFO · СТРАНИЦА 3 · КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Коммерческое предложение AFO

Разработка единой цифровой платформы MEGA по трём техническим заданиям — платформа, подсчёт посетителей (СПП), продажи магазинов (АССП) — с порталом арендатора и подключением оплаты парковки.

01 Стоимость и срок

СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА ПОД КЛЮЧ

50 000 000 ₸

Фиксированная цена за весь объём ниже. Без НДС. Оплата по этапам — подробный график на странице 2.

3 месяца

01.12.2026 — 01.03.2027

Показ каждые 2 недели

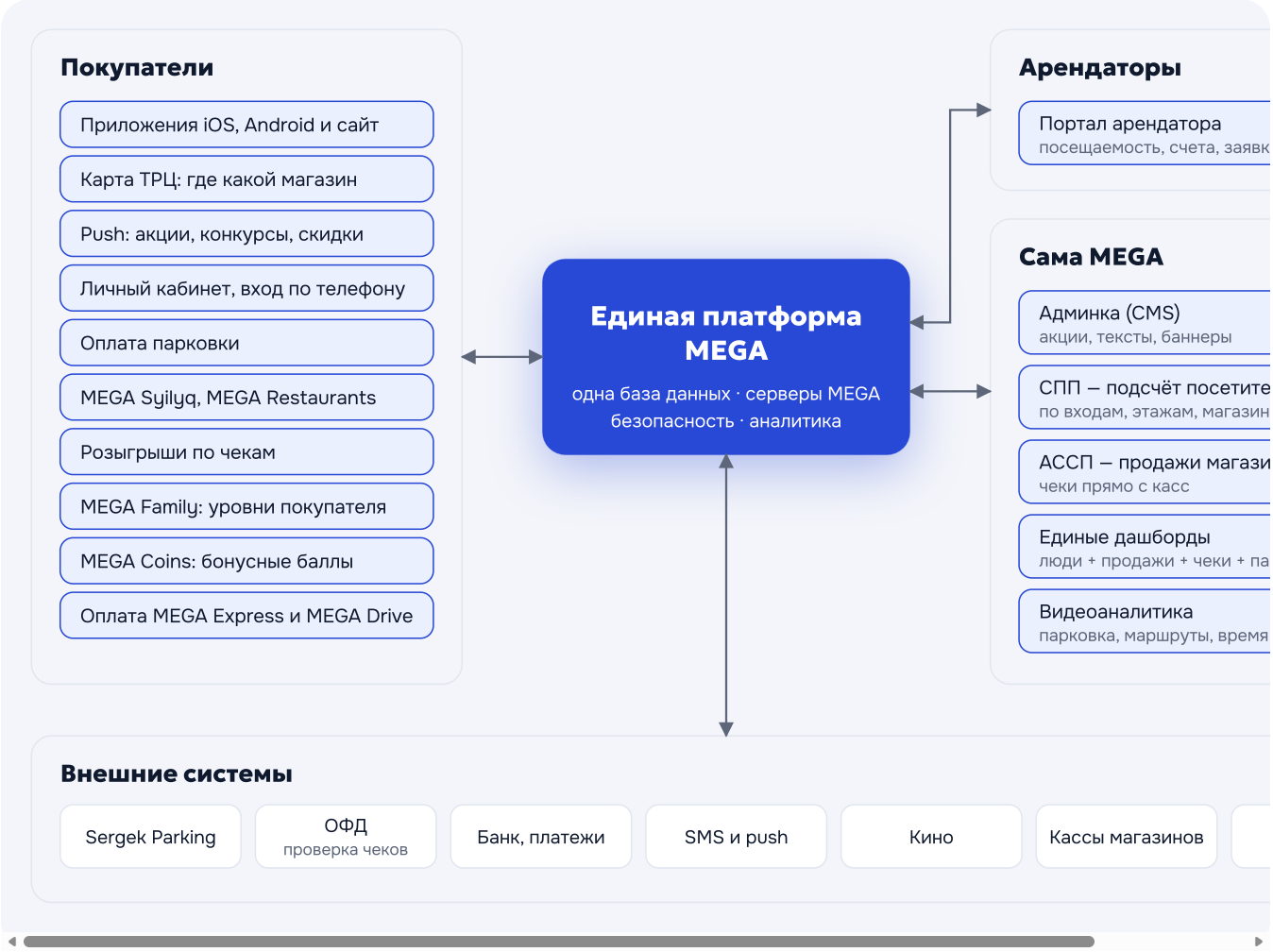
MEGA видит работающий результат, а не отчёты

3 месяца гарантии

система работает по ТЗ: ошибки исправляем бесплатно; правки и доработки — отдельно

02 Что получит MEGA за эту сумму

Вся система целиком. В центре — единая платформа на серверах MEGA, вокруг — то, что получают покупатели, магазины и сама MEGA, внизу — внешние системы, к которым мы подключаемся. Нажмите на любую часть, чтобы увидеть, что она даёт.



Вся система всё входит в стоимость

Все части платформы и все подключения ниже входят в фиксированную стоимость. Нажмите на любую часть карты.

03 Условия работы

Код и данные — MEGA

Исходный код, репозиторий, документация, аккаунты в сторах и все данные принадлежат MEGA. Система работает на серверах MEGA.

Гарантия 3 месяца

После ввода в эксплуатацию бесплатно исправляем ошибки и всё, что работает не так, как написано в ТЗ. Правки, доработки и новые функции в гарантию не входят.

Правки и доработки — платно

Любые правки дизайна и функций после утверждения макета и сверх ТЗ оплачиваются отдельно — пакетом часов, по заранее согласованной цене и с оценкой влияния на срок.

Изменение объёма

Новые функции сверх ТЗ оцениваем до начала работ и оформляем дополнительным соглашением.

04

Сопровождение после гарантии: два варианта

После 3 месяцев гарантии MEGA выбирает, как мы работаем дальше. Оба варианта — отдельным договором, в стоимость проекта не входят.

ВАРИАНТ 1

Классическое сопровождение

2,6–3,8 млн ₸ / мес

- Мониторинг работоспособности системы
- Устранение дефектов и обновления
- Консультации сотрудникам MEGA

Раздел 16 ТЗ платформы. Правки, доработки и новые функции — отдельно, по согласованной оценке.

ВАРИАНТ 2 · ПРЕДЛАГАЕМ

Партнёрство: платформа зарабатывает сама

0 ₸ / мес за сопровождение

- Всё, что входит в вариант 1
- Вместе с MEGA создаём платные услуги для арендаторов внутри платформы
- Доход от платных услуг делим 50 / 50
- Постоянно развиваем платформу: нам выгодно, чтобы услуги покупали

Мы заинтересованы в результате так же, как MEGA: чем полезнее платформа для арендаторов, тем больше зарабатываем вместе.

Как работает вариант 2

1. AFO
создаёт и развивает платные услуги в портале арендатора и приложении: данные, отчёты, рекламные возможности

2. MEGA
предлагает услуги своим арендаторам: команда MEGA, которая работает с арендаторами, продаёт и обучает

3. Арендатор

4. Вместе

видит пользу в цифрах и подключает платные услуги

делим доход 50 / 50 и решаем, что развивать дальше

Что арендатор получает бесплатно, а что — за деньги

Принцип простой: бесплатно — то, что показывает ценность аренды в MEGA; платно — то, что помогает магазину зарабатывать больше. Окончательный набор услуг и цены продумываем вместе с MEGA.

БЕСПЛАТНО ДЛЯ ВСЕХ АРЕНДАТОРОВ

- Посещаемость ТРЦ: по дням, входам и этажам
- Сколько людей прошло мимо магазина и зашло в него — по камерам ТРЦ или счётчикам
- Свой дашборд: посещаемость и продажи магазина, прошедшие через систему учёта чеков
- Счета за аренду, заявки на завоз товара и съёмки, документы, новости ТРЦ

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ — НАПРАВЛЕНИЯ

- **Кто ваши покупатели:** пол и возраст покупателей магазина — по данным приложения MEGA, где покупатели загружают чеки
- **Конверсия:** прошли мимо → зашли → купили
- **Поведение:** маршрут по ТРЦ, откуда пришли, время в магазине, повторные визиты
- **Сравнение с категорией:** как магазин выглядит на фоне похожих — без раскрытия чужих данных
- **Продвижение в приложении MEGA:** баннеры, push-рассылки нужной аудитории, участие в розыгрышах и бонусах MEGA Coins
- **Отчёт об эффекте акции:** сколько посетителей и продаж она принесла

05 Что нужно от MEGA

Чтобы уложиться в срок

- Ответственный за проект и один человек, который утверждает дизайн
- Замечания одним списком — в течение 3 рабочих дней после показа
- Доступы к текущим системам и контакты подрядчиков в первую неделю
- Тестовые доступы к парковке, банку, рассылкам, проверке чеков

Если что-то из этого задерживается, срок сдвигается на столько же.

Не входит в стоимость

- Серверы, лицензии, SSL-сертификаты, аккаунты App Store и Google Play
- Тарифы внешних сервисов: SMS, push, платёжные провайдеры, ОФД
- Оборудование: используются установленные камеры-счётчики и кассы
- Работа самой системы Sergek Parking — мы только подключаем её к приложению

Следующий шаг

Встреча, чтобы сверить объём, даты и подписать договор. Предложение действует 30 дней.

Контакт: Алия, AFO